

(様式)

利用者家族等アンケート用紙

(小規模多機能型居宅介護事業所、認知症対応型共同生活介護事業所共通)

以下の質問について、小規模多機能型居宅介護事業所またはグループホーム（以下「事業所」という。）を利用されているご家族（本人）について伺います。当てはまる番号に○をつけてください。

- (1) 職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？
- 1 よく聞いてくれる 2 まあ聞いてくれる
3 あまり聞いてくれない 4 全く聞いてくれない
- (2) 事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？
- 1 よくある 2 ときどきある
3 ほとんどない 4 全くない
- (3) 職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？
- 1 説明を受け一緒に話し合っている
2 説明は受けたが話し合っていない
3 説明も話し合いもない
- (4) 職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかっていると思いますか？
- 1 よく理解している 2 まあ理解している
3 理解していない 4 わからない
- (5) 職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか。
- 1 よく対応してくれる 2 まあ対応してくれる
3 あまり対応してくれない 4 全く対応してくれない
- (6) 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？
- 1 よく見られる 2 ときどき見られる
3 ほとんど見られない 4 わからない
- (7) ご本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていきますか？
- 1 よく出かけている 2 ときどき出かけている
3 ほとんど出かけていない 4 わからない
- (8) 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？
- 1 全くない 2 あまりない
3 少しある 4 大いにある

- (9) 通いの場やグループホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？
- 1 大変行きやすい
 - 2 まあ行きやすい
 - 3 行き難い
 - 4 とても行き難い
- (10) ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？
- 1 全ての職員が生き生きしている
 - 2 一部の職員のみ生き生きしている
 - 3 生き生きしている職員はいない
- (11) ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？
- 1 満足していると思う
 - 2 どちらともいえない
 - 3 不満があると思う
 - 4 わからない
- (12) ご家族は、今のサービスに満足していますか？
- 1 大変満足している
 - 2 まあ満足している
 - 3 少し不満がある
 - 4 大いに不満がある

- 利用されている事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書き下さい。

--

- 利用されている事業所に改善して欲しい点、気になる点などをご自由にお書き下さい。

--

ご協力ありがとうございました。